

Éléments de langage

Le 3114, le numéro national de prévention du suicide

Le 3114 en quelques mots

- Un numéro de téléphone : **le 3114**
- Une continuité du service 24h/24 et 7j/7
- Partout en France : Que vous composiez ce numéro depuis la Métropole ou l'Outre-Mer, votre appel sera pris en charge en étant automatiquement dirigé vers le centre répondant 3114 disponible le plus proche de vous
- Des répondants professionnels, supervisés par un médecin spécialiste, formés à la prise en charge de la souffrance psychique et à la prévention du suicide et capables :
 - o D'évaluer le niveau de souffrance,
 - o D'écouter, sans jugement et avec bienveillance,
 - o De soutenir et aider à résoudre la crise de façon adéquate,
 - o D'orienter vers les acteurs du territoire pour une prise en charge adaptée aux situations,
 - o De s'assurer que la personne n'est pas en situation de danger et, si tel est le cas, de mettre en place les mesures pour la protéger,
 - o D'informer.
- Un service proposé pour tous, notamment
 - o Les personnes en souffrance
 - o L'entourage inquiet pour un proche ou une personne en détresse
 - o Les personnes endeuillées par suicide
 - o Les professionnels
- Un numéro en articulation avec les lignes déjà existantes à commencer par le SAMU, Vigilans, les dispositifs d'aide et d'écoute à distance (SOS Amitié, Suicide Ecoute, etc.), les lignes professionnelles (Agri Ecoute, etc.).
- Confidentiel et gratuit.

Confidentiel et gratuit, le **3114**, numéro national de prévention du suicide, permet de répondre aux besoins immédiats des personnes en recherche d'aide : écoute, évaluation, intervention, urgence, orientation ou accompagnement. Il s'adresse également aux professionnels en contact avec des personnes en détresse ou en quête d'information sur le suicide et sa prévention.

Ce nouveau dispositif vise à réduire le nombre de suicides en France en offrant aux citoyens en grande souffrance une ligne téléphonique qui apporte une réponse professionnelle, 24h/24 et 7j/7, en lien avec les acteurs du territoire pour une prise en charge adaptée à chaque situation.

SA MISSION

- Soulager la détresse psychologique de la personne suicidaire, de son entourage et des personnes endeuillées à la suite d'un suicide,
- Aider les professionnels en contact avec des personnes en détresse,
- Sensibiliser la population à la problématique du suicide et à sa prévention,
- Promouvoir les efforts de prévention sur notre territoire,
- S'inscrire et participer à un écosystème local sanitaire, social et médico-social.

Organisation locale

En Métropole et Outre-Mer, des professionnels hospitaliers (infirmier.e.s et psychologues, sous la supervision d'un médecin spécialiste) assurent, à partir du 1^{er} octobre 2021, la continuité de la réponse 24h/24 7j/7 au sein de 10 centres répartis en région. À terme, 7 centres supplémentaires seront opérationnels.

➔ De nombreux suicides sont évitables. L'objectif de cette organisation est de permettre que, lorsque les personnes en détresse ou leurs proches demandent de l'aide, ils reçoivent une réponse professionnelle et personnalisée et qu'ils se voient proposer des ressources fiables et de proximité.

Si les intervenants du centre répondant régional sont tous en ligne, l'appel sera mis temporairement en attente courte ou transféré au centre disponible le plus proche. Au niveau national, tous les centres répondants sont connectés et partagent un même annuaire de ressources afin d'apporter une réponse rapide et de proximité. Ce fonctionnement garantit également la continuité du service 24h/24 7j/7 sur l'ensemble du territoire français.

Un slogan



Des personnes ayant vécu une crise suicidaire ont apporté leur contribution dans le cadre des travaux préparatoires du 2NPS. Ainsi, lors des groupes de discussion qui ont été organisés, la question de la temporalité a souvent été évoquée par les participants. « *Nous aurions aimé agir avant la tentative de suicide* », « *Si j'avais demandé de l'aide avant, je ne serais pas là aujourd'hui* ».

Les messages de communication relayés autour du numéro national doivent donc présenter le 3114 en tant que ressource mobilisable, à tout moment, depuis les prémices du mal-être jusqu'à l'acmé de la souffrance.

L'identité graphique

À l'image du 15, le numéro national de prévention du suicide devra être connu de tous. **Tel un réflexe**, tout un chacun (personnes suicidaires, entourage, endeuillés, personnes suicidantes, membre d'une institution, professionnels du soin, médias...) devra connaître l'existence de cette ligne d'appel. C'est pourquoi, **le choix du nom de la ligne** s'est porté sur son numéro d'appel.

La mise en exergue d'un téléphone dans le logo symbolise le contact, **le lien** au sens éthique de la responsabilité centrée sur le souci de l'autre.

La **couleur** jaune est celle utilisée, au niveau international, pour symboliser la prévention du suicide.

Un site web

En plus des plateformes de répondants, le numéro national de prévention du suicide s'est doté d'un site web : www.3114.fr

Conçu comme un guichet d'information, il se veut être une plateforme de ressources pour toutes les personnes intéressées de près ou de loin par le sujet de la prévention du suicide.